

REGULAMIN OBIEKTU DW ZGODA

Prosimy o zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w naszym obiekcie.

Obiekt DW Zgoda prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych i gastronomicznych (obiekt nie świadczy usługi all inclusive):

* Śniadanie podawane jest w godzinach od 8:00 do 10:00

* Obiadokolacje w godzinach od 17:00 do 19:00

Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.

Rezerwację pokoju zawiera się poprzez wpłatę zadatku w wysokości 30% kosztów pobytu w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia rezerwacji lub po indywidualnych ustaleniach z recepcją.

Brak wpłaty w tym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.

Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy personelu DW Zgoda.

Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji, jeśli odwołanie nastąpiło na 6 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem. W przypadku rezygnacji na 7 i więcej dni przed terminem przyjazdu możliwa jest jedynie zmiana terminu pobytu (nie dotyczy terminów świątecznych, sylwestrowych, długich weekendów). Jednocześnie informujemy, że w przypadku **skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku, nie dokonujemy zwrotu wpłaconej kwoty.**

W przypadku pandemii, epidemii lub innych zdarzeń losowych nie związanych z winą Naszego Obiektu wpłacone zaliczki na poczet pobytu mamy możliwość wykorzystać w okresie do 6 miesięcy.

Wpłacone zaliczki lub całe kwoty na poczet pobytu w Naszym Obiekcie muszą być wykorzystane w ciągu 12 miesięcy od momentu zaksięgowania na Naszym koncie w innym przypadku nie podlegają zwrotowi.

Klienci DW Zgoda zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe w recepcji. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać dokument z fotografią (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych z dnia 25 maja 2018r.).

Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu lub zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem, najpóźniej jednak w dniu następnym do godziny 12:00.

Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.

Najmując pokój gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

Przedłużenie pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.

DW Zgoda może nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku wolnych miejsc.

Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy, ani znajdujące się w nich mienie.

Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju noclegowym mienie klienta.

W obiekcie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22:00 – 7:00.

Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników elektrycznych, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich w recepcji nie później niż dobę od momentu meldunku. **Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane.** Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych np. przerwy w dostawie prądu, czy wody.

W obiekcie zabronione jest:

*zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa

* wynoszenie posiłków z jadalni

*zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite

*palenie tytoniu na terenie obiektu

*wchodzenia w butach narciarskich oraz wnoszenia nart i innego sprzętu sportowego do pokoju.

W obiekcie znajduje się specjalne pomieszczenie na sprzęt sportowy, informacja w recepcji.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

*będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny

*osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotu kosztów

*osoby niezameldowane mogą przebywać w obiekcie od godz. 12:00 do 21:00, po wcześniejszym zgłoszeniu w recepcji

Gość opuszczający pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.

Za zgubione klucze pobieramy opłatę 50 zł.

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu DW Zgoda powstałych z jego winy lub winy odwiedzającego gościa.

Klienci korzystający z usług oferowanych przez DW Zgoda zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do zaleceń pracowników obiektu.

Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli obiektu DW Zgoda i obowiązuje od dnia 01 lipca 2016 r. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji oraz w pokojach.

ŻYCZYMY PAŃSTWU MIŁEGO POBYTU!